



Comunità Montana
Catria e Nerone

Sportello Unico Web

**Una piattaforma web-oriented per la gestione informatizzata dei
procedimenti amministrativi della pubblica amministrazione**

PRESENTAZIONE GENERALE DELLA PIATTAFORMA DI SERVIZI SUAP E SUE

*A cura di Ing. Fabio Rombaldoni
fabio_rombaldoni@yahoo.it*



(ultimo aggiornamento: 28 luglio 2013)

Sommario

- Una breve introduzione a Sportello Unico Web
 - Cosa è oggi: una piattaforma matura, solida, performante e pronta all'uso
 - Un pò di numeri
 - Come evolverà a breve: lavori in corso su una piattaforma in evoluzione
 - Cosa può diventare domani

Cosa è oggi Sportello Unico Web: una piattaforma matura, solida, performante e pronta al (ri)uso

- E' un sistema informativo per la gestione informatizzata dei procedimenti amministrativi di:
 - *Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP, secondo quanto previsto dal D.P.R. 160/2010, in precedenza D.P.R. 447/1998)*
 - *Sportello Unico per l'Edilizia (SUE, secondo quanto previsto dal D.P.R. 380/2001 e s.m.i. e dalla Legge 122/2010)*
- Nato dalla collaborazione della **Comunità Montana del Catria e Nerone** (Cagli, PU) con l'**Ing. Fabio Rombaldoni**
- Progettato e realizzato a partire dal secondo semestre del 2005
- Si compone di diversi moduli, rilasciati nel tempo, aggiornati e adeguati alle modifiche normative intervenute negli anni

Cosa è oggi Sportello Unico Web: i moduli applicativi principali già disponibili

- Ad oggi la piattaforma mette a disposizione i seguenti moduli applicativi completi, totalmente integrati fra loro, già usati da alcune pubbliche amministrazioni, e di rapida messa in produzione presso nuove pubbliche amministrazioni qualora interessate all'acquisizione del sistema stesso:
 1. Gestore procedimentale di back-office SUE
 2. Gestore procedimentale di back-office SUAP
 3. Servizio di trasparenza amministrativa SUE e SUAP
 4. Gestore di front-office per la presentazione on-line di pratiche SUAP
 5. Gestore di back-office delle pratiche SUAP presentate on-line

Cosa è oggi Sportello Unico Web: cronologia essenziale e portfolio

- **Gestore procedimentale di back-office SUE**

*In produzione da Gennaio 2006 per i Comuni di Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Frontone, Piobbico e Serra Sant'Abbondio (gestione SUE in forma singola), facenti parte dell'ambito territoriale della *Comunità Montana del Catria e Nerone* (Cagli, PU), ente erogatore del servizio*



Comunità Montana Catria e Nerone
Sportello Unico per l'Edilizia

EdilGis@SUE1.6

... il Sistema Informativo per la gestione informatizzata dello Sportello Unico per l'Edilizia
(secondo quanto previsto dal D.P.R. 380/2001 e s.m.i. e dalla Legge 122/2010) dei Comuni di



Realizzato da Ing. Fabio Rombaldoni in collaborazione con Comunità Montana del Catria e Nerone - Centro Servizi Associati

Via I. Alessandri, 19 - 61043 Cagli (PU) - tel. 0721.787431, fax 0721.787441

Ultimo aggiornamento: 23 Ottobre 2012
© 2006-2012 Fabio Rombaldoni

Cosa è oggi Sportello Unico Web: cronologia essenziale e portfolio

- **Gestore procedimentale di back-office SUAP**

*In produzione da Gennaio 2007 per i Comuni di **Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Frontone, Piobbico e Serra Sant'Abbondio** (gestione SUAP in forma singola), facenti parte dell'ambito territoriale della *Comunità Montana del Catria e Nerone* (Cagli, PU), che funge da ente erogatore del servizio*

*In produzione da Gennaio 2013 per l'**Unione di Comuni della Bassa Sabina** (gestione SUAP in forma associata per i Comuni di *Cantalupo in Sabina, Forano, Montopoli di Sabina, Poggio Mirteto e Tarano*), con l'*Istituto di cristallografia (IC) del Consiglio Nazionale delle Ricerche* a fungere da ente erogatore del servizio*

Cosa è oggi Sportello Unico Web: cronologia essenziale e portfolio

▪ Servizio di trasparenza amministrativa SUE e SUAP

In produzione da Ottobre 2006 per i Comuni di **Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Frontone, Piobbico e Serra Sant'Abbondio**, facenti parte dell'ambito territoriale della Comunità Montana del Catria e Nerone (Cagli, PU), che funge da ente erogatore del servizio

Permette l'accesso riservato a cittadini, tecnici e rappresentanti di imprese ed enti, previa autenticazione, ai dati e alle informazioni relative alle pratiche presentate a SUE e SUAP



Comunità Montana Catria e Nerone
Sportello Unico - Servizio di Trasparenza Amministrativa

Il servizio permette l'accesso riservato a cittadini, tecnici e rappresentanti di imprese ed enti, previa autenticazione sul sistema regionale Cohesion, ai dati ed alle informazioni relative alle pratiche presentate allo Sportello Unico per l'Edilizia (D.P.R. 380/2001 e s.m.i.) ed allo Sportello Unico per le Attività Produttive (D.P.R. 447/1998 e s.m.i.) dei Comuni di Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Frontone, Piobbico e Serra Sant'Abbondio, facenti parte dell'ambito territoriale della Comunità Montana del Catria e Nerone.

Dopo una necessaria fase di autenticazione, l'utente può interrogare, scegliendo "profili di ricerca" specifici, i back-office comunali, visualizzando informazioni a vari livelli, dalla lista delle pratiche al dettaglio sui procedimenti in esse presenti fino all'iter procedimentale che caratterizza questi ultimi: il servizio di front-office raggiunge così lo scopo di facilitare il rapporto con la Pubblica Amministrazione attraverso la cosiddetta "Trasparenza Amministrativa".

AUTENTICAZIONE COHESION NECESSARIA

SSO X-Portal

Realizzato da Ing. Fabio Rombaldoni in collaborazione con Comunità Montana del Catria e Nerone - Centro Servizi Associati

Via I. Alessandri, 19 - 61043 Cagli (PU) - tel. 0721.787431, fax 0721.787441

Ultimo aggiornamento: 21 Marzo 2010

© 2010 Fabio Rombaldoni

Cosa è oggi Sportello Unico Web: cronologia essenziale e portfolio

- **Gestore di front-office per la presentazione on-line di pratiche SUAP**
- **Gestore di back-office delle pratiche SUAP presentate on-line**

Moduli *disponibili da Luglio 2013* per i Comuni di **Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Frontone, Piobbico e Serra Sant'Abbondio**, facenti parte dell'ambito territoriale della *Comunità Montana del Catria e Nerone* (Cagli, PU), ente erogatore del servizio

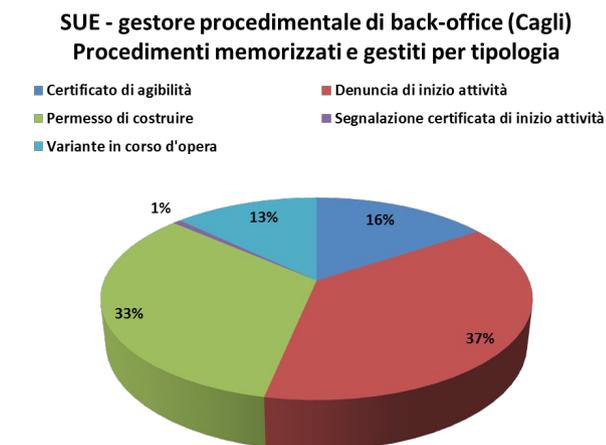
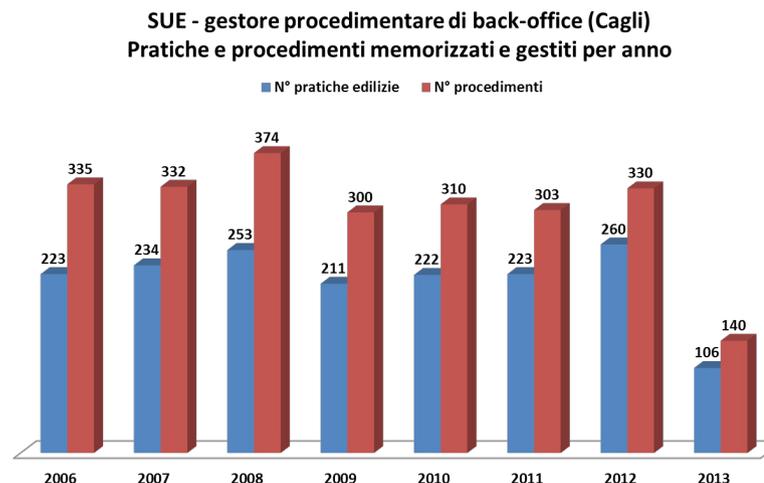
Piattaforma *già presentata* con successo a metà Luglio 2013 a operatori e referenti dei SUAP Comunali

Ufficialmente *in produzione a partire da Agosto/Settembre 2013*, dopo gli opportuni incontri formativi specifici per ogni Comune e la presentazione della piattaforma a professionisti e associazioni di categoria (intermediari)

Cosa è oggi Sportello Unico Web: un pò di numeri (non a caso) da un caso concreto

- **Comune di Cagli**, il Comune più popoloso (ca. 9.000 abitanti) facente parte dell'ambito territoriale della Comunità Montana del Catria e Nerone

| Gestore procedimentale SUE (da 01/2006) | |
|---|-----------------|
| N° procedimenti gestiti | > 2.400 |
| N° fasi procedurali gestite | > 19.000 |
| N° scadenze gestite | > 10.400 |
| N° richiedenti (univoci) associati ai procedimenti gestiti | > 1.700 |
| N° tecnici (univoci) associati ai procedimenti gestiti | > 300 |
| N° imprese esecutrici dei lavori (univoche) associate ai procedimenti gestiti | > 400 |
| N° documenti/allegati informatici gestiti | > 3.800 |
| N° accessi operatori di back-office | > 10.700 |

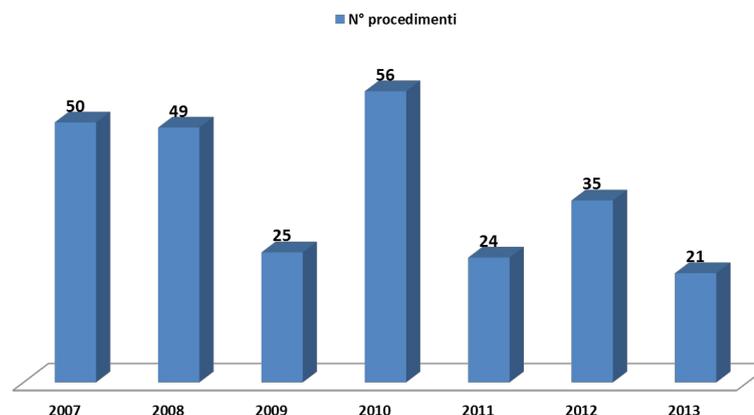


Cosa è oggi Sportello Unico Web: un pò di numeri (non a caso) da un caso concreto

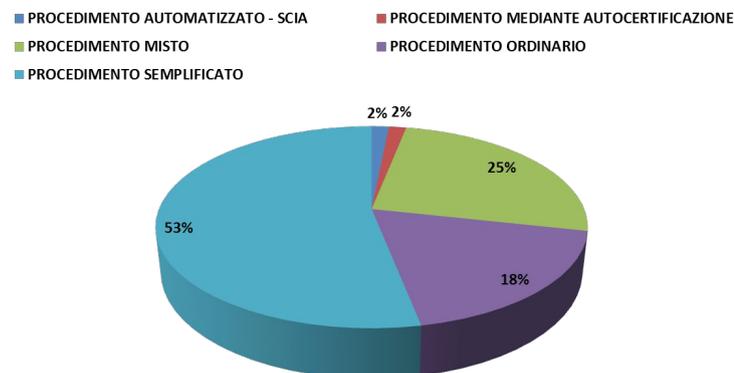
▪ Comune di Cagliari

| Gestore procedimentale SUAP (da 01/2007) | |
|---|---------------------------------|
| N° procedimenti gestiti | 260 |
| N° fasi procedurali gestite (di cui endoprocedimentali) | > 2.500 750 |
| N° scadenze gestite | > 1.300 |
| N° richiedenti (univoci) associati ai procedimenti gestiti | 170 |
| N° tecnici (univoci) associati ai procedimenti gestiti | 100 |
| N° imprese esecutrici dei lavori (univoche) associate ai procedimenti gestiti | 30 |
| N° documenti/allegati informatici gestiti | > 500 |
| N° accessi operatori di back-office | > 1.900 |

SUAP - gestore procedimentale di back-office (Cagliari)
Procedimenti memorizzati e gestiti per anno



SUAP - gestore procedimentale di back-office (Cagliari)
Procedimenti memorizzati e gestiti per tipologia



Come evolverà a breve Sportello Unico Web: lavori in corso su una piattaforma in evoluzione

- Evoluzione della piattaforma, sviluppi e rilasci previsti per i prossimi mesi:
 - Progettazione, realizzazione e rilascio del gestore di front-office per la presentazione on-line di pratiche SUE
 - Rilascio del gestore di back-office delle pratiche SUE presentate on-line
 - Reingegnerizzazione e rilascio di un nuovo servizio di trasparenza amministrativa, completamente integrato con i servizi di front-office SUAP e SUE (modifiche alla gestione dell'autenticazione/autorizzazione, verifica iter pratiche presentate tramite front-office on-line e “storiche”, sezione pubblica di visualizzazione di dati e informazioni inerenti i procedimenti gestiti da SUAP e SUE)
 - Reingegnerizzazione e rilascio dei nuovi, evoluti sistemi di gestione procedimentale di back-office SUAP e SUE, per ottenere l'integrazione finale e completa di tutti moduli della piattaforma
 - Gestione telematica totalmente integrata all'interno della piattaforma di tutte le fasi procedurali riguardanti comunicazioni in ingresso o in uscita (da o verso richiedenti o enti esterni, es. endoprocedimenti SUAP)

Cosa può diventare domani Sportello Unico Web

Semplicemente...

una piattaforma web-oriented completamente integrata per la gestione informatizzata di *tutti* i procedimenti amministrativi della pubblica amministrazione

caratterizzati da:

- sequenze coordinate di attività e atti procedimentali (iter), vincolati al rispetto di regole preordinate/normativa vigente, orientati alla emanazione di un provvedimento
- regole generali ispirate ai seguenti principi:
 - 1) *principio del giusto procedimento*, comprendente il diritto di partecipazione degli interessati, l'identificazione preventiva dell'ufficio e del responsabile del procedimento e il diritto di accesso degli interessati ai documenti
 - 2) *principio di semplificazione*, volto a snellire e rendere più celere il procedimento