



# Sportello Unico Web

*Una piattaforma web-oriented per la gestione informatizzata dei procedimenti amministrativi della pubblica amministrazione*

## **Il 1° anno di Sportello Unico Web in produzione: un po' di numeri**

A cura di Ing. Fabio Rombaldoni

*(ultimo aggiornamento: 18 settembre 2014)*



## **Premessa**

Il presente documento ha lo scopo di fornire un riepilogo delle principali statistiche riguardanti Sportello Unico Web, la piattaforma software che mette a disposizione un front-office per la presentazione via web di pratiche allo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP, secondo quanto previsto dal D.P.R. 160/2010) e allo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE, secondo quanto previsto dal D.P.R. 380/2001 e s.m.i. e dalla Legge 122/2010) dei Comuni di **Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Frontone, Piobbico e Serra Sant'Abbondio**, facenti parte dell'ambito territoriale della **Comunità Montana del Catria e Nerone**. Le domande presentate permettono di attivare specifici procedimenti, che sono gestiti, attraverso Sportello Unico Web, dagli operatori di back-office.

Per quanto riguarda lo **Sportello Unico per le Attività Produttive**, il servizio, già attivo da un anno, permette di presentare/gestire domande per Procedimento Ordinario, Procedimento Automatizzato – SCIA, e SCIA contestuale a Comunicazione Unica.

Per quanto riguarda lo Sportello Unico per l'Edilizia, il servizio sarà reso disponibile nel 2015.

L'ambiente di produzione è disponibile su <https://sportellounico.catrianerone.pu.it>.

Il presente documento mostra una serie di **statistiche riguardanti il 1° anno di Sportello Unico Web, a partire dal 16 settembre 2013**, data della messa in produzione della piattaforma.

## **Gli utenti**

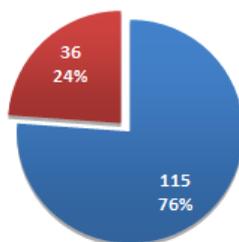
Gli utenti registrati ai servizi di front-office messi a disposizione dalla piattaforma sono stati **151**, di cui 36 di sesso femminile (1 utente su 4). Quasi il 60% degli utenti sono nati nella provincia di Pesaro-Urbino, mentre il 75% vi risiedono. Il picco di registrazione di utenti è stato in ottobre 2013, con 26 utenti registrati, e comunque nuovi utenti si sono registrati ogni mese, a dimostrazione di un continuo interesse nei servizi offerti da Sportello Unico Web.

Le figure riportate di seguito mostrano i grafici dei dati sommariamente discussi nel precedente paragrafo.



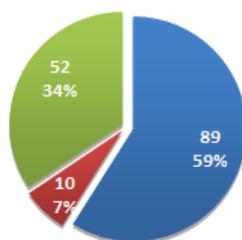
### Utenti (per sesso)

■ Maschio ■ Femmina

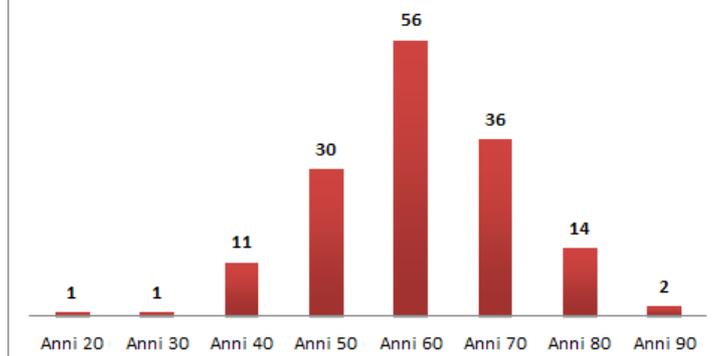


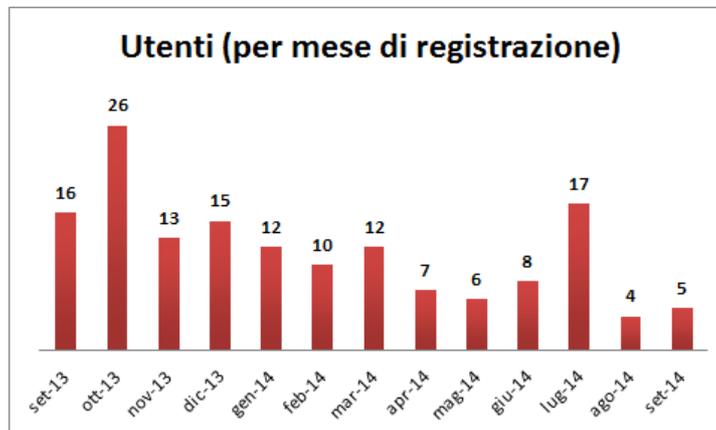
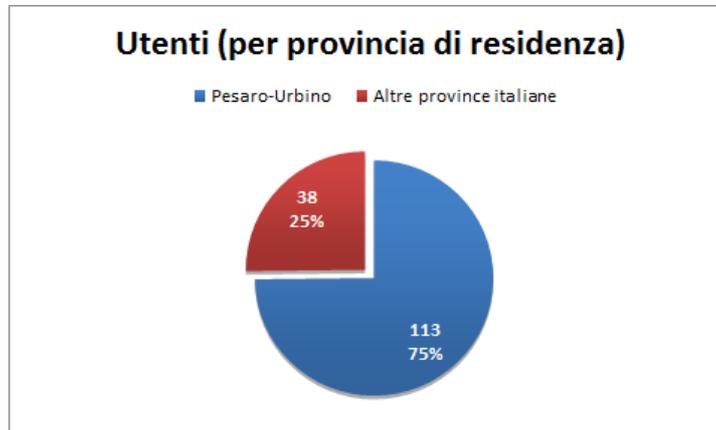
### Utenti (per provincia di nascita)

■ Pesaro-Urbino ■ Estero ■ Altre province italiane



### Utenti (per decennio di nascita)





### ***Le pratiche gestite***

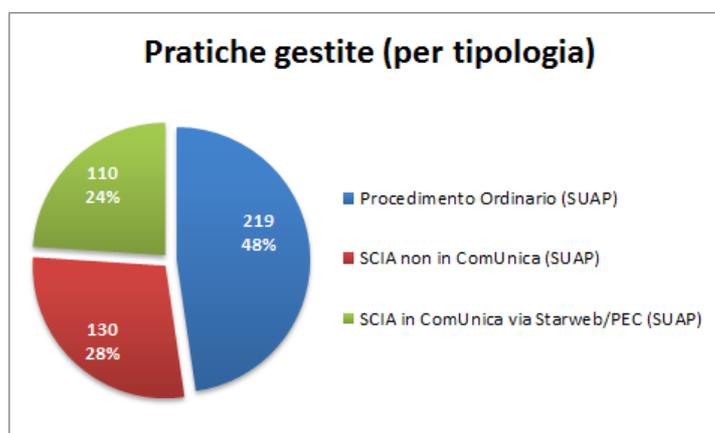
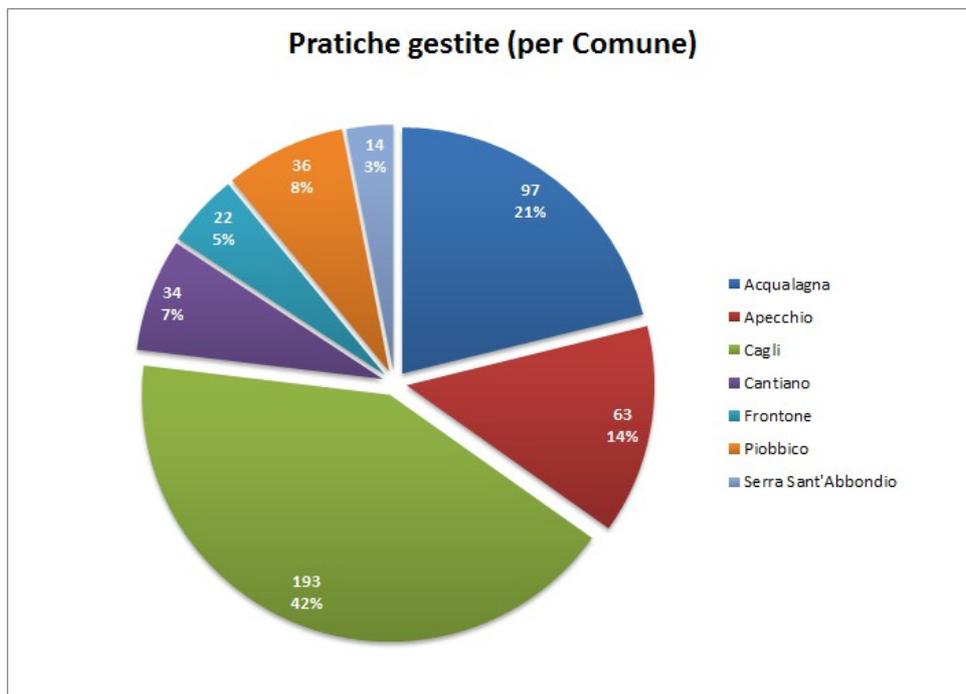
Le pratiche gestite tramite Sportello Unico Web sono state **459**, come riportato in premessa tutte riguardanti il SUAP. Di queste, **349** sono state predisposte tramite Sportello Unico Web (per Procedimento Ordinario e Procedimento Automatizzato - SCIA non contestuale a Comunicazione Unica), mentre **110** sono SCIA contestuali alla Comunicazione Unica, gestite in maniera specifica.

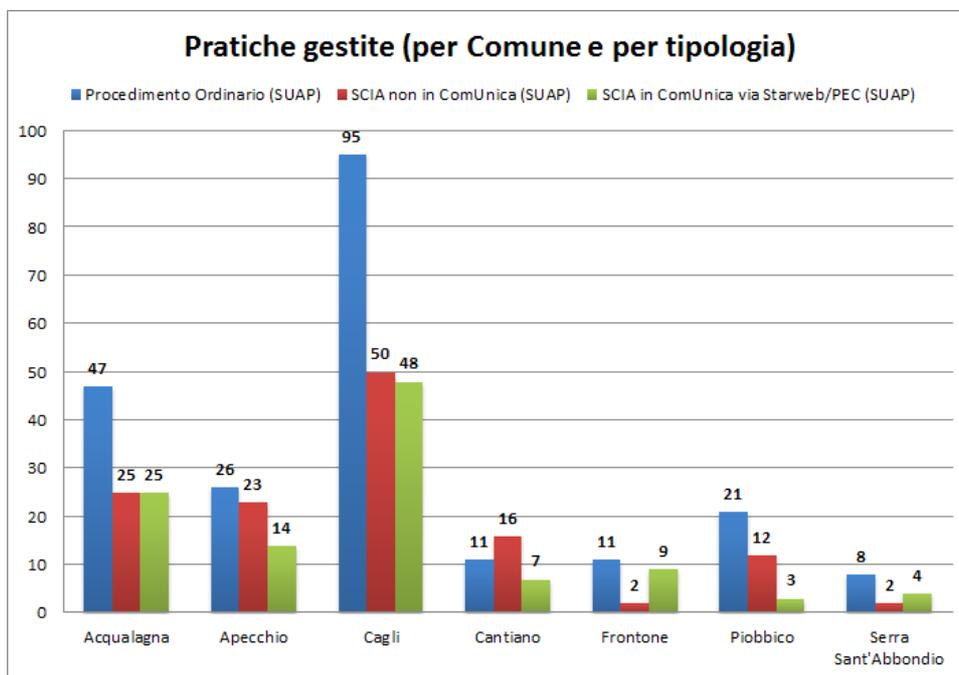
In particolare, come previsto dal D.P.R. 160/2010, art. 5 comma 2, le SCIA contestuali alla Comunicazione Unica sono state presentata al SUAP per il tramite della Camera di Commercio territorialmente competente. L'impresa (o il suo intermediario) ha utilizzato il front-office dedicato all'invio di pratiche di Comunicazione Unica, che prende il nome di Starweb. Dopo l'invio della pratica di Comunicazione Unica a cui è stata allegata la SCIA, la Camera di Commercio ha trasmesso immediatamente la SCIA al SUAP competente. I



Comuni di Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Frontone, Piobbico e Serra Sant'Abbondio e i loro SUAP sono accreditati, e dunque le SCIA (complete dei relativi allegati) vengono inviate all'indirizzo PEC presente nell'Elenco Nazionale dei SUAP. Le pratiche ricevute tramite PEC vengono protocollate, processate e caricate nel sistema di back-office per la successiva gestione procedimentale, il tutto tramite Sportello Unico Web.

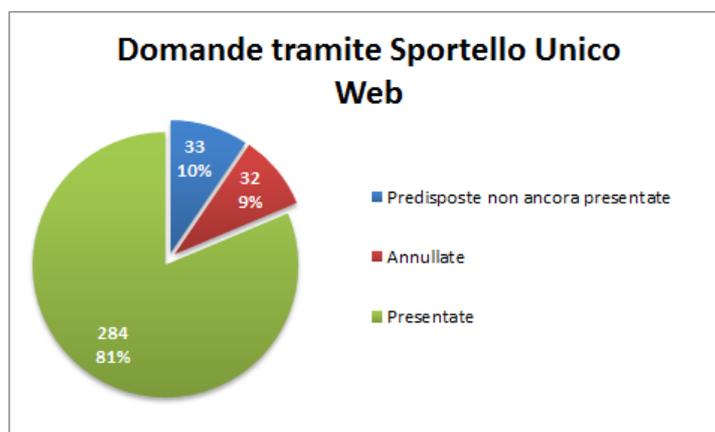
Le figure riportate di seguito mostrano alcuni grafici riguardanti le 459 pratiche gestite da Sportello Unico Web.





Altro dato interessante, gli utenti registrati a Sportello Unico Web che hanno predisposto almeno una domanda sono stati **113**, mentre i dichiaranti univoci di SCIA contestuali alla Comunicazione Unica, ricevute dai SUAP Comunali via Starweb/PEC e successivamente processate all'interno di Sportello Unico Web, sono stati **95**.

Delle 349 domande predisposte tramite Sportello Unico Web, ne sono state **presentate 284**, mentre **32** sono state annullate dall'utente; le rimanenti **33** non sono state ancora presentate.

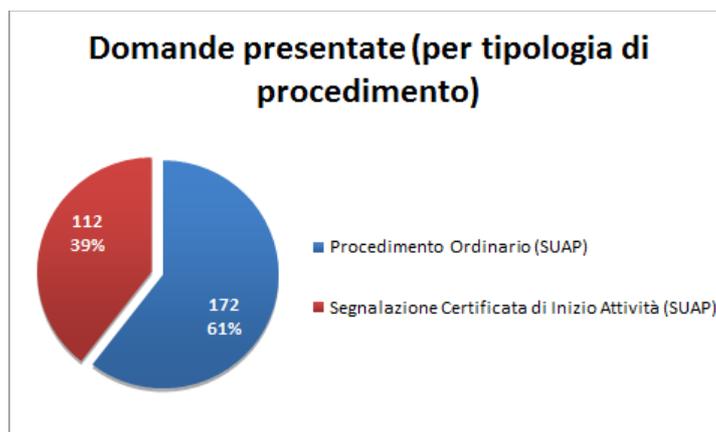
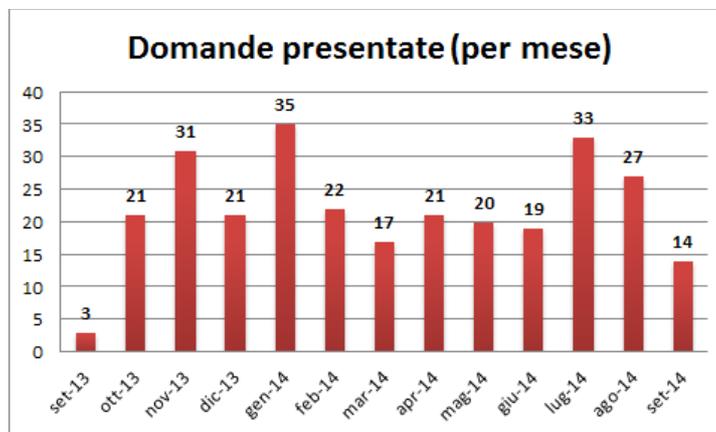




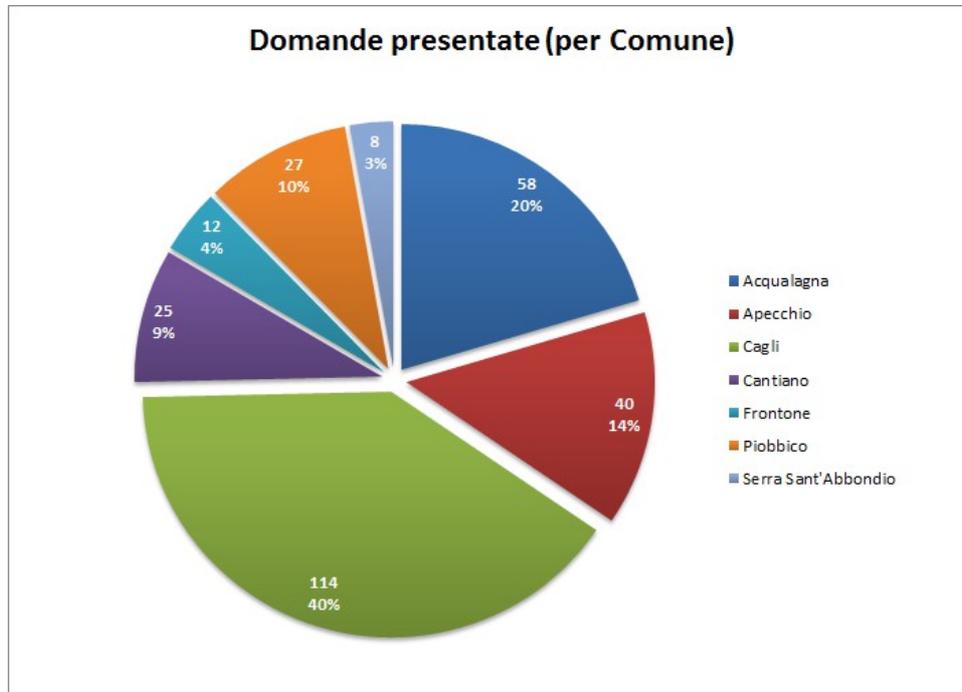
## Le domande presentate

In questo capitolo si presenteranno alcuni dati riguardanti le 284 domande per cui il processo di presentazione tramite il front-office di Sportello Unico Web è stato completato.

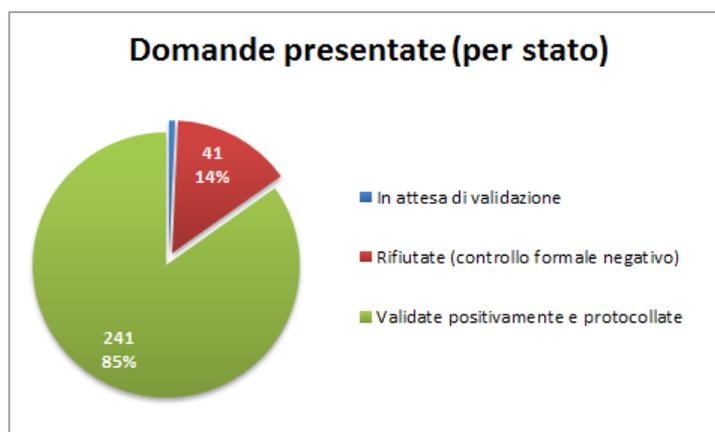
Premesso che il periodo analizzato è di un anno a partire dal 16 settembre 2013, e che quindi per i mesi di settembre 2013 e settembre 2014 sono stati considerati 15 giorni, i mesi in cui sono state presentate più pratiche sono stati gennaio 2014 (35), luglio 2014 (33) e novembre 2013 (31). Il 61% delle domande ha riguardato il Procedimento Ordinario SUAP.



Il Comune cui sono state presentate più domande è Cagli (114, il 40% del totale), seguito da Acqualagna (58, il 20% del totale), questi i due Comuni più popolosi fra quelli facenti parte dell'ambito territoriale della Comunità Montana del Catria e Nerone.

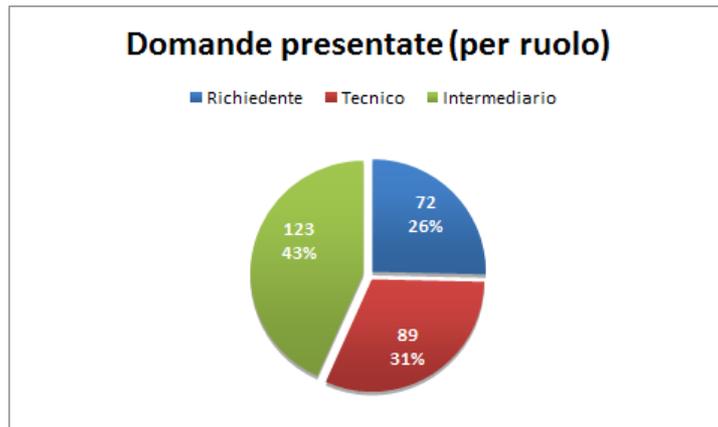


L'85% delle domande presentate è stato validato positivamente e successivamente protocollato, mentre 41 domande (il 14% del totale) sono state rifiutate a seguito di controllo formale negativo da parte di un operatore comunale di back-office. Il tempo medio **tra presentazione e protocollazione** è stato di **41 ore**, mentre quello **tra presentazione e rifiuto** è stato di **34 ore**.

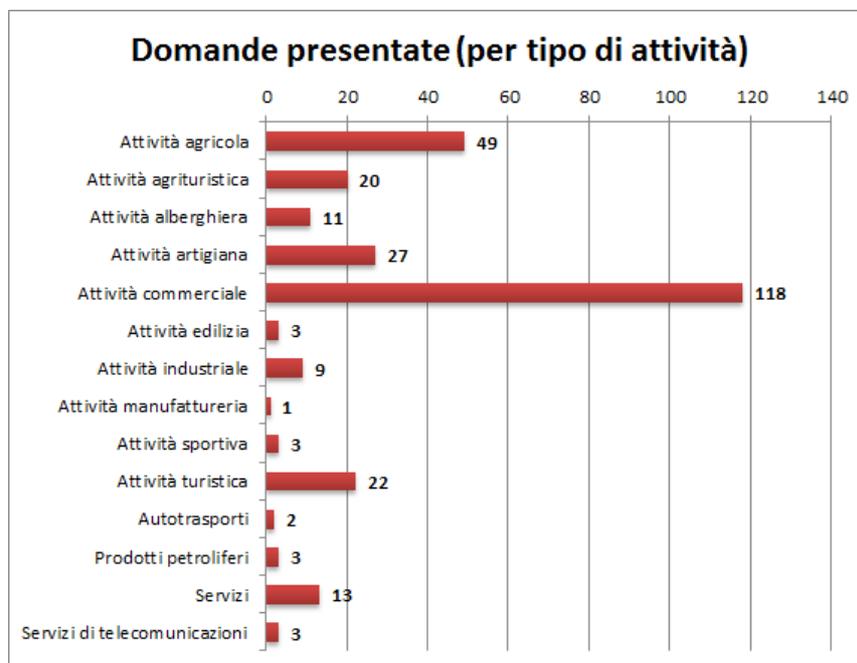




Il 43% delle domande è stato presentato da intermediari, 1 domanda su 4 invece dal richiedente stesso. Il restante (89 domande) da tecnici. L'utente che ha presentato più domande ne ha presentate 23, il secondo ne ha presentate 19 mentre il terzo 16. I 6 utenti con il numero maggiore di domande presentate hanno presentato il 33% del totale.



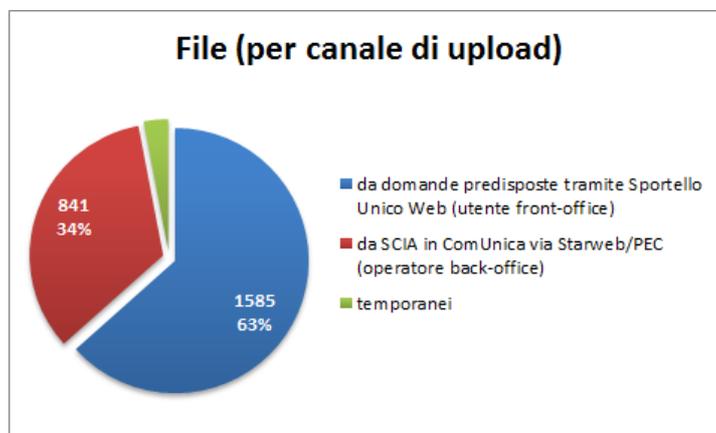
Più del 40% delle domande presentate ha riguardato attività commerciali (118 domande in tutto), mentre 49 domande hanno riguardato attività agricole. Numerose domande sono state presentate anche per attività artigiane (27), turistiche (22) e agrituristiche (20).



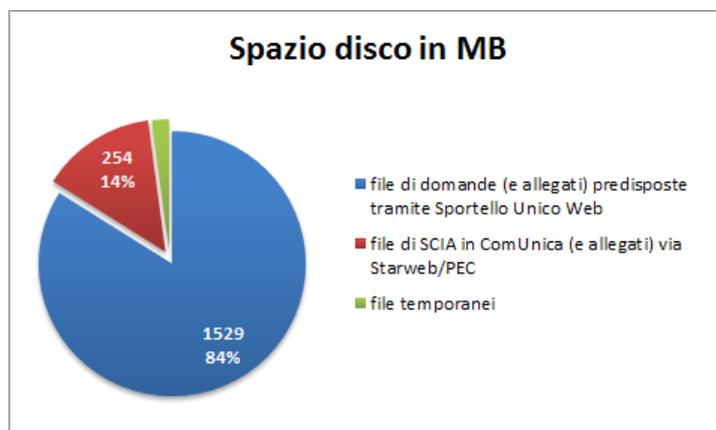


## Il repository dei file

Per concludere, è interessante fornire qualche dato sul repository dei file. I file caricati tramite Sportello Unico Web sono stati **2501**, per un totale di **1821 MB** (1,78 GB) di spazio disco utilizzato. Di tali file, **1585** (63% del numero totale dei file) sono stati caricati da utenti di front-office in fase di predisposizione di domande e relativi allegati, mentre **841** (34%) sono stati caricati dagli operatori comunali di back-office tramite la funzionalità di integrazione con Starweb/PEC disponibile su Sportello Unico Web per gestire le SCIA contestuali alla Comunicazione Unica.



Lo spazio disco occupato dal repository di file è così ripartito: **1529 MB** (84% dello spazio occupato dall'intero repository) per le 349 domande predisposte tramite Sportello Unico Web, **254 MB** (14%) per le 110 SCIA contestuali alla Comunicazione Unica, ricevute via Starweb/PEC e successivamente processate all'interno di Sportello Unico Web, e 38 MB di file temporanei.



**Ing. Fabio Rombaldoni**  
Via Santo Stefano 40, 40125 Bologna  
P.IVA 02240990412



E-mail: [fabio\\_rombaldoni@yahoo.it](mailto:fabio_rombaldoni@yahoo.it) – PEC: [fabio.rombaldoni@postacertificata.gov.it](mailto:fabio.rombaldoni@postacertificata.gov.it)

---

Da tali dati, si evince come mediamente un domanda predisposta tramite Sportello Unico Web (con i suoi allegati) abbia richiesto **4,38 MB** di spazio disco, così come una SCIA contestuale alla Comunicazione Unica (con i suoi allegati) abbia richiesto **2,32 MB** di spazio disco.